

Regulamin Voucherów Sklepu Internetowego www.uzdolnieni.com

1. Charakterystyka Vouchera

- Voucher ma charakter **kwotowy** i może być wykorzystany na zakupy produktów dostępnych w sklepie internetowym.
- Voucher nie jest imienny — może zostać przekazany innej osobie.

2. Realizacja Vouchera

- Zrealizowanie vouchera oznacza zasilenie konta klienta w naszym systemie punktami o nazwie „**talenty**”.
- Liczba przyznanych talentów odpowiada wartości nominalnej vouchera zgodnie z obowiązującym przelicznikiem opublikowanym w sklepie.

3. Zasady przelicznika:

- Każdy 1 zł brutto = 1 talent.
- Punkty „talenty” są przyznawane **po aktywacji vouchera**.
- Talenty mogą być wykorzystywane do zakupu produktów dostępnych w sklepie internetowym.
- **Przelicznik może zostać zmieniony**

4. Ograniczenia w Używaniu

- Voucher może być użyty wyłącznie do zakupu produktów w sklepie internetowym.
- W przypadku promocji lub przecen, obowiązują indywidualne zasady dotyczące możliwości realizacji vouchera.

5. Ważność i Dostawa

- Voucher ważny jest przez okres **12 miesięcy** od daty zakupu.
- Vouchery dostarczane są w formie:
 - **elektronicznej (e-mail)**

6. Anulowanie Zakupu Vouchera

- Konsument ma prawo do odstąpienia od zakupu vouchera w terminie 14 dni od daty otrzymania, o ile voucher nie został jeszcze zrealizowany (zasileniem konta w talenty).
- W przypadku odstąpienia, zwrot następuje w tej samej formie płatności.

7. Reklamacje

- Reklamacje dotyczące voucherów można składać za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie sklepu.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni roboczych od momentu jej złożenia.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji, voucher zostanie wymieniony lub jego wartość zostanie zwrócona (o ile nie został zrealizowany).

8. Wymiana na Gotówkę

- Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części.
- Niewykorzystana wartość vouchera nie podlega wypłacie i przepada po zakończeniu terminu ważności.